

Samenvatting regionaal plan centrumgemeente Amsterdam

Mensen meer bieden dan alleen een bed, douche en ontbijt. Dat is de Amsterdamse aanpak. De hoofdstad denkt niet primair vanuit zorg, maar biedt oplossingen vanuit een integrale aanpak. Bijvoorbeeld in samenwerking met Armoede & Schuldhulpverlening, Werk & Inkomen en Wonen.

De uitdaging

Amsterdam noemt zichzelf een zorgzame stad en hecht veel waarde aan de kwaliteit van de dienstverlening aan de groep dak- en thuislozen. De stad doet veel voor deze doelgroep, maar ziet de keten sinds anderhalf jaar vastlopen. De vraag is groot en er is te weinig woonruimte, ondanks de investeringen van de afgelopen jaren. Behalve een verzwarende van de doelgroep signaleert de stad een toename van lvb-problematiek (licht verstandelijke beperking) en een aanhoudende vraag naar 24-uursvoorzieningen, vooral vanuit de klinische ggz. Een ander aspect is dat het economisch daklozen, waaronder gezinnen, steeds minder goed lukt om op eigen kracht, of met een beetje hulp, zelf een duurzame woonplek te vinden.

De aanpak

Iemand die dak- of thuisloos is kun je niet incidenteel helpen. De aanpak vraagt om continuïteit om terugval te voorkomen. Dit betekent een langetermijninvestering. Amsterdam denkt hiermee een goede start te kunnen maken en het huidige niveau van de opvang te kunnen continueren. Daarnaast zet de stad in op onderstaande activiteiten voor de drie thema's.

Preventie

Economisch daklozen krijgen hulp in hun zoektocht naar structurele huisvesting. Zo zet de stad extra begeleiding in om hen te helpen bij de uitstroom van tijdelijke naar structurele huisvesting, zowel binnen als buiten Amsterdam.

De andere pijler van preventie is financiële begeleiding, die wordt uitgebreid en geïntensiveerd. De doelgroep krijgt intensieve financiële begeleiding van de afdeling voor budgetbeheer, FIBU. Met deze methode werken budgetconsulenten en schuldhulpverleners samen om cliënten financieel stabiel en gezond te krijgen.

Vernieuwing van de opvang



De Amsterdamse opvangketen vernieuwt de begeleiding door meer te focussen op toeleiding naar werk. Het vinden van werk helpt immers bij het vinden van structurele huisvesting. Daarnaast krijgt het herstellen en inzetten van een sociaal netwerk meer aandacht. Een greep uit de initiatieven:

Passantenpensions uitbreiden

In een passantenpension en de noodopvang voor gezinnen kunnen economisch daklozen een halfjaar verblijven, op een eigen kamer. In die periode kunnen ze tot rust komen en naar duurzame huisvesting zoeken. Dit soort voorzieningen ontbreekt op dit moment in de regiogemeenten; Amsterdam werkt aan uitbreiding hiervan. Er worden plekken gerealiseerd voor jongvolwassenen, volwassenen en gezinnen.

Kamers bij particulieren

Voor jongvolwassenen van 18+ werft de regio kamers bij particulieren, compleet met bemiddeling en begeleiding. Dit gebeurt in samenwerking met gemeenten, jeugd(hulp)aanbieders, corporaties en particulieren. Naast ambulante begeleiding krijgen de jongvolwassenen informele steun van hun nieuwe huisgenoten, buurtbewoners en hun eigen netwerk.

Prikkelarme voorziening voor extreem ontregelde groep

In de 24-uursopvang is een groep cliënten met extreem ontregelend gedrag, naast de voor de opvang gebruikelijke problematiek, zoals verslaving, een verstandelijke beperking of psychiatrische problemen. Voor deze groep realiseert de stad een nieuwe voorziening die speciaal voor hen is ingericht, en rust biedt. Deze prikkelarme plek geeft ook rust aan cliënten die 'reguliere' zorg nodig hebben.

Wonen met begeleiding

Dat Amsterdam zich hardmaakt voor dak- en thuislozen, laat de omslag van 24-uursplekken naar wonen met begeleiding zien. Met het afbouwen van de 24-uursopvang in de afgelopen jaren kiest de hoofdstad voor Housing First. Dit is geen bezuiniging, want het vrijgekomen budget is volledig ingezet voor de uitbreiding van individueel begeleid wonen. Een uitbreiding die Amsterdam voortzet.

Ondertussen neemt de stad de vrijgekomen opvangplekken weer tijdelijk in gebruik om mensen op de wachtlijst sneller te helpen.



Contactpersonen

José Welsink, e-mail: j.welsink@amsterdam.nl

Darjalha Bourgui, e-mail: D.Bourgui@amsterdam.nl

